

學習型組織的理論與策略

G02720004 莊昀叡

G04720121 高巧昀

G03720111 施妤青

第一節

學習型組織的基本理念

組織學習四大內涵：

- 從經驗中學習、學習是一種適應。
- 學習組織就是改善解決問題的能力。
- 組織學習就是組織知能的改變。
- 組織學習就是組織形式面改革。

學習組織的定義:

- 指一個組織在動態的環境中，能夠快速因應變遷的需要，以創造力來掌握變遷的動向，以系統思考為綱，結合組織及成員的自我超越，改善心智模式，透過共同願景的建立，結合團隊學習的方法來達成組織的目標。

學習型組織的五項基本理念:

壹、自我超越

- 學習型組織的精神基礎，它強調透過學習，延續生命中的創造力，超越自我，實現生命中真正要達到的目標，不斷的創造及超越，屬於一種真正的學習。

貳、改善心智模式

- 心智模式是根深於個人心中的假設、成見、圖像或印象。改善心智模式所強調的就是去除個人習慣性的自我防衛、自我看法，在客觀、多重而整體的立場來思考問題，以開放的心胸去虛心接納別人的意見與想法。

參、建立共同願景

- 願景是一種共同的願望、理想、目標，透過由下而上的程序，融合個人目標與組織目標，策定共同理想，成為組織成員共同關切的焦點，進而產生強烈實現願景的動力與希望。

肆、團隊學習

- 強調組織成員必須全面參與學習進修，透過「深度對話」與「討論」協助組織成員成長與發展，「深度對話」是指一個組織團隊所有成員，攤出心中的假設，一起思考，所有的成員均進入學習狀態，讓組織成員透過團隊合作，共同經營組織的成長與發展。

伍、系統思考

- 將前述四項模式與系統思考相互結合，以系統思考為主軸加以貫串運用，發展成有能力及系統的學習型組織。必須以統觀的立場來考量，兼顧因應性措施與發展性策略。學習型組織以系統思考為主軸，貫串心智模式改善、建立共同目標、團隊學習三項修煉，而以自我超越為目標。

第二節

學習型班及組織的意涵

一、建立共同願景：

- 培養組織成員對團隊的長期承諾，組織成員對組織承諾，才會用心投入於組織群體中。

二、改善心智模式：

- 專注於以開放的模式，體認我們認知方面的缺失。

三、團隊學習：

- 發展團體力量，使團體力量超乎個人力量總和的技術。

四、自我超越：

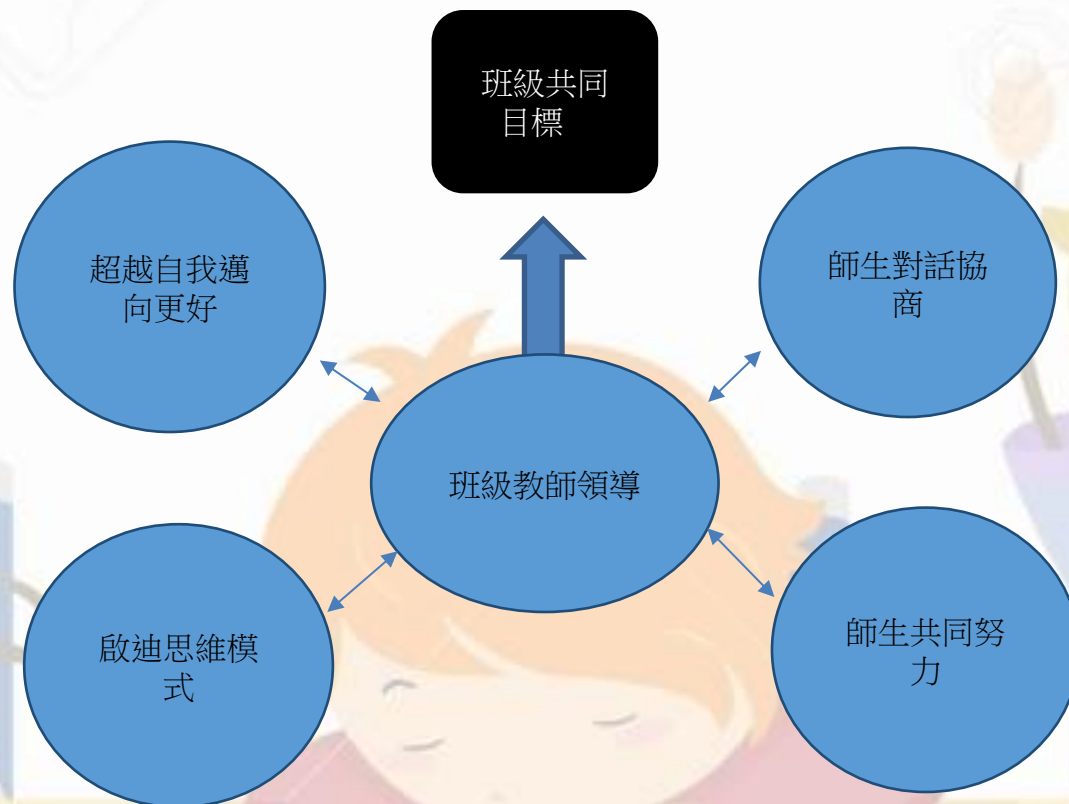
- 不斷的反照個人對周遭影響的鏡子，突破自我。

學習型班級組織的特色

- 班級共同遠景的建立
- 師生心智模式的改善
- 自我超越行為的促發
- 師生學習責任的分享
- 教育行動研究的實踐
- 教師做為班級領導人



學習型班組織特徵關係



- 強調不要有「月暈效應」的出現
- <https://www.youtube.com/watch?v=HJQdBVJXlCA>



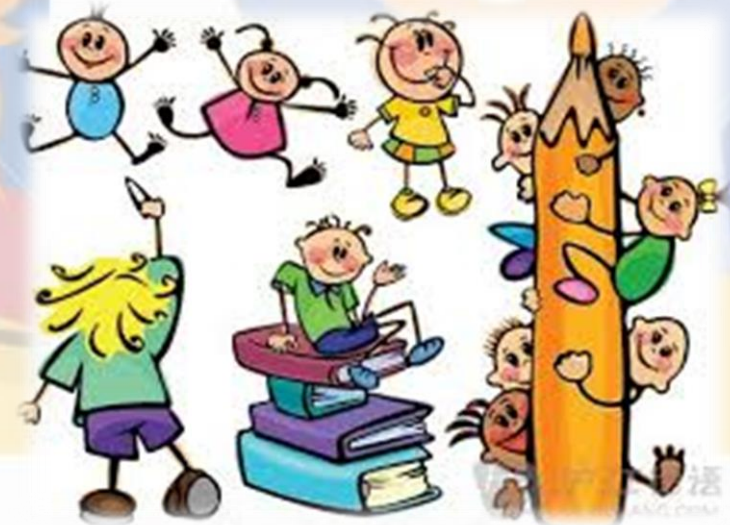
第三節

學習型班級組織教師角色

- 彼得 聖吉指出，學習型組織的建立需要對領導有新的看法。
- 學習型組織中，領導者扮演三個角色
 1. 設計師：規劃、安排，協助成員自我成長
 2. 僕人：協助、支持，支援成員發展自我
 3. 教師：計畫、組織、激勵、輔導、指導、決定、執行、服務、教學、學習、控制……

教師角色多元目的

- 使學生潛能得到最好的發展
- 使學生能展現自我
- 使學生發揮所長
- 培養新時代所需的基本能力



How ?

如何扮演好教師多元角色？

- 以宏觀角度思考班級問題
- 以在職進修提升專業成長
- 以專業之能贏得學生信服
- 以虛心胸懷看待班級事件
- 以協同合作作為教學主軸
- 以教學創新激發學生興趣
- 以求新求變心態接受挑戰

壹、以宏觀角度思考班級問題

- 班級師生問題或學生違反常規紀律事件也是多元因素引起的。對於班級發生事件，教師如能以宏觀角深入探索，當能發現問題癥結所在，而研擬有效解決或輔導策略。



貳、以在職進修提升專業成長

- 班級經營中，不論是親師合作知能、統整課程研發能力、教學藝術的展現、班級活動的推展等，教師均要不斷自我進修，吸取新的教學、輔導知能、班級管理策略、學校本位課程研發理論與實務經驗。

隨時隨地，讓學習沒有限制



參、以專業之能贏得學生信服

- 教師在職進修所獲取的專業知能是贏得學生信服重要「知識庫」，教師除以德服人，以身作則之外，要以「理說服學生」，使學生自願在教師領導下，為班級榮譽而全力以赴。



肆、以虛心胸懷看待班級事件

- 教師必須去除習慣性的自我防衛、以整體的方式，匯集學生在班級所發生的事件，以開放心胸去接納學生不同意見與反對聲音，教師決策應與社會、教改脈動相契合。



伍、以協同合作作為教學主軸

- 運用「教師學習社群」理念，以協同合作教學方式，展現教師專長，以發揮教師個人影響力；「教師學習社群」就是教師們群策群力的結果。



陸、以教學創新激發學生興趣

- 為了要激發學生的學習興趣，教師首先就要掌握學習生態的轉變趨勢，其次設計活潑、有趣的學習單元，了解學生學習需求與個別差異，創發有趣而多元的學習活動，應採用動態評量模式。
- 美國教學創新賽



柒、以求新求變心態接受挑戰

- 教育改革最重要的是改變教師的信念與思考邏輯，教師內在的圖像如果能改變，有接受挑戰的意願，才能不斷促發新的活力，激起進一步的學習，學習新的知能、吸取新的資訊。



教育其實可以
不一樣!

教師扮演著專業且多元的角色

- 課程編輯者
- 教學革新者
- 行為輔導者
- 資訊給予者
- 問題診斷者
- 活動規劃者
- 溝通促發者
- 學習導引者
- 事件處理者
- 組織營造者
- 能力培養者
- 行政管理者
- 知識催化者
- 教學策略者
- 行動研究者
- 終生學習者



第四節

學習型班級組織的學習取向

- 強調每個人必續持續的學習
(終身學習：活到老學到老)
- 長期過程演變→改變自身的行為→轉化為班級組織性的行為。
- 此種學習型的組織有下列幾個特性

一、學習目標要因人而異

- 強調學生的自我超越，個體間的超越是一種自我實現的概念
- 針對個別差異
- 引導學生參加與學習



二、學習行為是主動積極

- 學生學習時的「工作投入動機」(task-involved motivation)會顯著的高於「自我投入動機」(ego-involved motivation)
- 不是以互相競爭為目的，重點應放在自我興趣和發展個人潛能。



三、學習型態勢群體合作

- 「班級學習社群」
→ 團隊學習是主要策略
- 強調合作學習
- https://www.youtube.com/watch?v=N0AkWkt_d_k

國文課的翻轉教學(把學生當成學習的主人)

四、學習內容是廣泛多元

- 個體接觸的經驗愈多，學習會更充實，內容也會更廣泛多元



五、學習機會是無所不在

- 學生：主動求知的精神。
時時學習、處處學習，不是只有教科書上現有的知識。→教室的情境中擴增到情境外的學習活動
- 還給學生主導權 「翻轉教室」正夯
<https://www.youtube.com/watch?v=PKJHNiS0IY4>
- 教室沒有教科書(learning by doing)→強調實作
<https://www.youtube.com/watch?v=o5O9HoEkjxQ>

六、學習歷程是持續不斷

- 學習是一段歷程
- 促發班級組織的活力來源，形成所謂的班級氣氛
- 「班風」、「班級文化」



七、學習評量是多元動態

- 「多元智慧」全人教育的理念
- 評量並非只有紙筆測驗，還能有：實作表現、成果作品等
- 強調快樂學習



八、學習方法是策略技巧

- 讓學習者具有「深度處理」的能力
- 培養學生有資訊處理的能力，教師應了解處理層次理論→啟示作用
- 短期記憶
- 長期記憶
- 教師在班級經營上要有思維和創新方式



教師的具體作法

- 做好親師合作、有效運用家長人力資源

→ 家長的人力資源庫

- 運用資訊科技、適時融入班級學習活動

https://www.youtube.com/watch?v=EcO_KakqY0k (雲端互動教育)

- 掌握班級情境、妥慎運用常規管理模式
- 實施多元策略、有效評量學生行為表現
- 因應突發狀況、有效處理班及意外事件

結語

因應現今的時代，講述式的教學已經過時，良好的學習型班級組織，需要培養每位學生的反思能力，但這之中的環境和場域必須要是開放的，這樣才能蕩漾出每位孩子的創造力和獨立性。