

科目：輔導原理與實務

心得報告/日期：2015.10.05

學生姓名：高巧昀

主修：音樂系-鋼琴

摘要：

第一章及第三章主要是在說明輔導的基本理念和優質輔導歷程。首先，輔導的定義是以協助個體開展能力，有效地適應環境，並能完成自我實現為主軸，同時也為現代教育工作的核心，是連續的教育過程。輔導基本理念分為五大部份來探討，分別為輔導的意義與特性、輔導的功能與目的、輔導的內涵與精神、輔導的原則及輔導、諮商與心理治療。

擔任重要工作地輔導人員必須具備專業知能、管理自我、創意思考、敏銳觀察和系統規劃的能力，並且抱持著同理心(empathy)、真誠(genuineness)、一致(congruence)、無條件地積極關懷(unconditional positive regard)等態度。

國內學者廖鳳池綜合了多位學者的問題解決諮商模式(problem solving counseling model)，也將輔導的歷程分為五個階段和八個步驟，輔導過程的五個階段分別為：1.協助前階段 2.澄清及探討問題 3.自我了解及設定目標 4.計劃及實施行動計劃 5.結束關係階段；而輔導的八個分別為：1.投入諮商 2.澄清問題 3.自我了解 4.設定目標 5.探討問題解決途徑 6.設計實施步驟 7.採取行動 8.諮商終結等八個發展性步驟。

心得:

在求學各個階段中，不同年齡層的孩童因認知發展不同會產生不同的問題，不管擔任哪一學術科的老師都要身兼其職—輔導員。現今社會問題千奇百怪且層出不窮，不論是單親家庭、隔代教養的家庭問題，亦或是外貌身材、課業優劣的同儕問題等等，皆因他們都是來自四面八方的家庭，是獨一無二的個體，必須輔導他們學習尊重個人差異，使他們能夠融入群體生活。

問答題:

一、輔導的限制有哪些呢？

二、Shertzer and Stone(1981)提出了哪六項輔導的人性化歷程？

選擇題:

一、輔導一詞是由英文的哪個單字翻譯而來的呢？

(A)Tutorship

(B)Guidance

(C)Counselling

(D)Assistance

答案：(B)

二、莫天生與許米勒(Mortensen & Schmuller, 1976)認為輔導具有四點功能下列

何者為非？

(A)導引適性發展

(B)進行有效溝通

(C)協助自我了解

(D)拓展創意思考

答案：(D)