

科目：輔導原理與實務

心得報告/日期：2015.10.12

學生姓名：高巧昀

主修：音樂系-鋼琴

摘要：

由於台灣社會文化急速變遷，使得社會秩序及價值觀皆未達到一個平衡點，加上現今資訊網路媒體發達，校外的世界更是五花八門，形成多重複雜的青少年問題。

輔導人員是一具有高度挑戰性的專業工作，一定要結合家庭、學校、社區三大輔導體系，並且彼此密切配合、統合發展。但績效始終不如預期理想，因此行政院教育改革審議委員會提出「學校應行訓輔整合，建立學生輔導新體制」之建議，改革推動小組則進一步將「結合社區資源，建立教學與訓導、輔導三合一學生輔導新體制」列為十二項優先教改行動方案之一。

輔導，唯有結合「全方位」的輔導網路與「多元化」的社會資源，才能強化諮商輔導的成效，並且提高工作的品質。近代人權意識高長，個人皆重視自我隱私權，加上科技發達，網路輔導(online counseling)因應而生；除了網路輔導之外，社區諮商(community counseling)也是一種重要的輔導服務，他包刮了下列四種服務方式：1.直接社區服務(預防與教育)；2.直接個人服務(援助與諮商)；3.間接社區服務(促進系統改變與影響公共政策)；4.間接個人服務(支持與諮詢)。

心得:

政府頒布新體制來使社會更加安定和諧，但是否願景都太過理想化了呢？輔導工作面臨無法統合家庭、學校、社區三大輔導層面，以致力量分散，功能無法發揮；而學校輔導工作因人力不足、時間不足或封閉系統等因素而停滯不前。

青少年時期，大部分時間在於學校，因此學校固然為重要的教育體系之一，但若一個青少年的輔導教育皆憑藉學校，而家庭卻不能相互配合，則任何事皆事倍功半。剛剛看到一則震驚新聞：孩子一哭，父母就妥協，最後產生悲劇，一家

三口都上了天堂。近代家庭少子化，常常過於呵護溺愛自己的孩子，孩子一哭鬧就給他糖吃，一個疼愛的舉動常常造成日後社會動盪不安的主因。因此教育輔導工作需要家庭的支持與協助，並且和學校達成共識，使孩童有個健全的身心發展。

問答題:

- 一、諮商輔導的工作目標可引伸為哪三個層次？
- 二、如何使學校、家庭、社區三大輔導體系不脫節？

選擇題:

- 一、(B) 針對瀕臨偏差行為邊緣的學生，進行較為專業之輔導諮商為哪一級預防？
 - (A)初級預防
 - (B)次級預防
 - (C)三級預防
 - (D)四級預防
- 二、(D) 目標在符合特定個人或團體的需求，進行資訊服務與交流為哪一服務方式？
 - (A)直接社區服務
 - (B)直接個人服務
 - (C)間接社區服務
 - (D)間接個人服務